

Integrazione rette in strutture residenziali o semi residenziali:

quando le condizioni economiche dell'anziano e del disabile non sono sufficienti al pagamento della retta nella struttura in cui è ospitato, e non vi sono parenti in grado di provvedere, il Servizio Sociale può contribuire a questo pagamento. Le modalità sono stabilite dal **Regolamento di Accesso ai Servizi**.

Assistenza Socio Educativa Territoriale:

è un servizio di aiuto nelle più diverse situazioni di rischio per i bambini ed i giovani, e attua azioni di sostegno e prevenzione verso minori e adulti in difficoltà. Gli interventi vengono svolti nei vari contesti di vita delle persone.

Il Servizio è di sostegno anche per i genitori che necessitano di aiuto nell'educazione dei figli.

Si attiva su richiesta degli interessati, su proposta dell'Assistente Sociale o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

Servizi Territoriali per Disabili:

attraverso il Servizio Socio Assistenziale si possono richiedere diversi interventi: **educativa territoriale, assistenza domiciliare, uscite serali, vacanze estive, tirocini formativi.**

Le famiglie che lo desiderano possono partecipare a **gruppi di AutoMutuoAiuto.**

Servizio Inserimenti Lavorativi:

per i giovani e gli adulti in difficoltà, o portatori di handicap, il Servizio Socio Assistenziale, eventualmente in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Locale, può organizzare **Tirocini professionali presso aziende o avviare percorsi di ricerca attiva del lavoro.**

Altri interventi per minori:

quando i genitori non sono in grado di svolgere il loro compito educativo, il Comune ha l'obbligo di tutelare i minori. In collaborazione con la Procura della Repubblica e il Tribunale per i Minorenni, il Servizio Socio Assistenziale si occupa allora di:

Affidamento familiare:

è un servizio svolto da persone singole o famiglie, che accolgono il minore la cui famiglia si trova in difficoltà. L'affidamento familiare può essere diurno o a tempo pieno. Le persone interessate a diventare "famiglie affidatarie" possono rivolgersi alla sede centrale del Consorzio Iris (via Losana 20, Biella) dove riceveranno tutte le informazioni necessarie.

Inserimento di minori in comunità alloggio:

quando una famiglia è in gravi difficoltà, per il minore può diventare necessario l'inserimento in una comunità alloggio.

In questo caso l'Assistente Sociale e l'educatore lavorano con la famiglia per tutelare al meglio la crescita dei minori.

Rapporti con il Tribunale dei Minorenni:

ai Comuni competono anche interventi in favore dei minorenni che hanno avuto un provvedimento penale.

Il Servizio Socio Assistenziale, in questo caso, è tenuto a svolgere le indagini e gli accertamenti richiesti dall'Autorità Giudiziaria.

Assistenza agli adulti incapaci:

al Servizio Sociale compete anche effettuare interventi di sostegno nei procedimenti di interdizione, inabilitazione o richiesta di amministrazione di sostegno di adulti.

Sede di Graglia

Gestione del Consorzio I.R.I.S. per i Comuni di: Donato, Graglia, Magnano, Muzzano, Netro, Pollone, Sala B.se, Sordevolo, Torrazzo, Zimone, Zubiena.

Sede: via Umberto 7, Graglia

Tel.: 015.6391100 - Fax: 015.6391698

L'Assistente sociale riceve il pubblico con le seguenti modalità:

- a **Graglia** - presso la sede dei Servizi Sociali **previo appuntamento** il lunedì dalle ore 9 alle ore 12;
- a **Pollone** - presso il Comune il martedì dalle ore 9.30 alle 12.00, ogni 15 giorni - per conoscere con maggiore precisione il calendario di presenza dell'Assistente Sociale allo sportello si consiglia di contattare la sede del Servizio Sociale (015.6391100)
- a **Sordevolo** - presso il Comune il mercoledì ogni quindici giorni dalle 14.00 alle 15.00
- a **Zubiena** - presso il Comune il martedì dalle ore 9 alle ore 12

I.R.I.S. – Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
13900 Biella - Via Losana 20
Tel. 015.83.52.411, Fax 015.83.52.445 – e-mail: info@consorzioiris.net
Web: www.consorzioiris.net



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella



Comune di Muzzano

Sede territoriale di

Guida ai Servizi Socioassistenziali



Graglia

Con questa Guida

l'Amministrazione Comunale vuole informarVi sulle attività svolte dal Servizio Socio Assistenziale. Questo Servizio è gestito dal Consorzio Iris (Insieme Ripensando I Servizi) che con i suoi operatori collabora con l'Amministrazione per rendere la nostra comunità più vicina ai bisogni dei suoi cittadini. È allora importante che il Servizio offerto sia conosciuto da tutti per essere utilizzato da chi ne ha necessità e, al tempo stesso, permetterci di migliorarlo nel tempo.

Muzzano, dicembre 2010

Il Sindaco
Romano Marchetti

Tra i diversi compiti del Comune, c'è anche quello di realizzare un sistema di sicurezza sociale per i suoi cittadini (legge quadro 328/2000).

Quindi, attraverso i Servizi Socio-Assistenziali i Comuni che hanno aderito al Consorzio vogliono:

- **conoscere** i problemi, i bisogni e le risorse del **territorio**;
- **favorire l'incontro tra le persone e le Istituzioni**, assicurando ai propri cittadini l'accesso alle strutture, ai servizi e alle prestazioni sociali;
- **fornire consulenza** e sostegno nella gestione dei compiti esistenziali delle persone;
- **favorire la permanenza delle persone in difficoltà nell'ambiente familiare, sociale, scolastico e lavorativo**
- **sostenere la famiglia**, proteggere la maternità e **tutelare l'infanzia** ed i giovani, specie se in situazione di disagio;
- **attuare servizi a favore dei minori**;
- **attuare, a favore dei disabili e degli anziani**, servizi che dia loro la possibilità di rimanere nel proprio ambiente.

Operatori dei servizi sociali

Chi è e cosa fa l'Assistente Sociale?

È il Responsabile del Servizio Socio Assistenziale. In collaborazione con altri professionisti sociali e sanitari offre consulenza e costruisce progetti per aiutare le persone che ne hanno necessità.

Chi è e cosa fa l'Educatore Professionale?

È un operatore specializzato nel lavoro con i minori e le loro famiglie. In particolare è di sostegno alle famiglie che necessitano di un aiuto per l'educazione dei figli.

Chi è e cosa fa l'Assistente Domiciliare?

È un operatore specializzato nello svolgimento di interventi a domicilio. Per permettere alle persone in difficoltà di rimanere nella propria casa si occupa di:

- igiene personale;
- consegna pasti;
- trasporti e accompagnamenti per visite e terapie mediche;
- commissioni;
- pulizia abitazione.

Cosa offrono alle persone i Servizi Socio Assistenziali?

Contribuzione economica:

cioè contributi in denaro a singoli o famiglie in condizioni particolarmente difficili. Questi contributi sono erogati per un tempo determinato, a seguito di un progetto concordato con l'Assistente Sociale, e la loro misura è stabilita dal **Regolamento di Accesso ai Servizi**. Le domande di contributo sono valutate da un'apposita Commissione.

Assistenza Domiciliare (SAD):

gli interventi di Assistenza Domiciliare sono finalizzati a sostenere persone e nuclei familiari che presentano difficoltà nella loro autonomia, con particolare riferimento alle persone anziane, disabili e minori. Le modalità di questo tipo di sostegno vengono concordate con il Servizio Sociale, all'interno di un più complessivo progetto di aiuto. Quando è necessario gli Assistenti Domiciliari collaborano con il medico di base e l'infermiere di territorio per fornire anche l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Pasti a domicilio:

le persone anziane o disabili che faticano a provvedere alla preparazione del pranzo possono ricevere al proprio domicilio un pasto caldo giornaliero (dal lunedì al Venerdì).

Il costo di questo servizio è stabilito annualmente.

Telesoccorso/Telecontrollo:

è un servizio nato per fronteggiare le situazioni di emergenza in cui possono trovarsi le persone anziane o disabili. Permette quindi loro di rimanere al proprio domicilio, dando sicurezza anche ai loro familiari. Il costo di questo servizio è stabilito annualmente ed è proporzionale al reddito della persona.

Inserimenti di disabili ed anziani non autosufficienti in strutture residenziali o semi residenziali:

quando le persone non autosufficienti non possono più restare nella loro casa, tramite l'Assistente Sociale, presentano domanda di inserimento in una delle strutture convenzionate con l'Azienda Sanitaria Locale.

